

Stellenbeschreibung:

Techniker/Support-Mitarbeiter m/w Waagen

Ihre Aufgaben umfassen insbesondere ...

- Betreuung und Schulung unserer Kunden rund um Waagen & Waagensysteme
- Kundenkontakt per Telefon, Fernwartung oder vor Ort
- Erlangung umfangreicher Kenntnisse für verschiedene Hardware-und Software-Produkte in Branchen wie Handel, Industrie, Labor und Medizin
- Anwendung relevanter Gesetzesgrundlagen
- Außendienstesätze zur Installation, Wartung und teilweise komplexer Fehleranalyse und -behebung
- Messtechnische Prüfung von Wägetechnik in Vorbereitung auf Eichung und Zertifizierung
- Ausbau und Pflege von Kundenbeziehungen
- Präsentation von Systemen bei potentiellen Kunden
- Fortlaufende Pflege und Aktualisierung von Kundendaten und technischen Serviceunterlagen
- Bereitschaftsdienst rotierend an Wochenenden und Feiertagen
- Einsatzgebiet vorrangig M-V

Sie bringen mit ...

- Kenntnisse im kaufmännischen und technischen Bereich
- tiefgreifende Kenntnisse im Umgang mit WINDOWS-Anwendungen, Netzwerken und SQL-Datenbanken
- elektrotechnische und handwerkliche Kenntnisse
- Kompetenz in Beratung und Serviceleistungen
- schnelle Auffassungsgabe
- kundenorientierte und zuverlässige Arbeitsweise
- körperliche Belastbarkeit, Stressresistenz
- Bereitschaft zum Selbststudium
- Fähigkeit zur geordneten Dokumentation der Arbeit
- Führerschein PKW/Anhänger

Wir bieten Ihnen ...

- ein inhabergeführtes Unternehmen mit über 100-jähriger Tradition
- eine attraktive Produktpalette für verschiedene Kundensegmente
- ein verantwortungsvolles und vielseitiges Aufgabenspektrum
- kompetente Unterstützung und kostenfreie Schulungen
- leistungsgerechte und verlässliche Vergütung

Wenn Sie neugierig geworden sind ...

freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellungen und möglichem Eintrittstermin

per Mail: schroeder@kassenundwaagen.de

per Post: Schröder Kassen- & Waagensysteme · Lübecker Straße 11 · 18057 Rostock

Wir freuen uns auf Sie!