

**Stellenbeschreibung:**

# **Techniker/Support-Mitarbeiter m/w Kassensysteme**

**Ihre Aufgaben umfassen insbesondere ...**

- Betreuung und Schulung unserer Kunden rund um das Kassensystem
- Kundenkontakt per Telefon, Fernwartung oder vor Ort
- Erlangung umfangreicher Kenntnisse für verschiedene Software-Produkte und Hardware-Komponenten in Branchen wie Gastronomie, Einzelhandel, Verwaltung, Handwerk
- Präsentation von Systemen bei potentiellen Kunden
- Kundenspezifische Programmierung von Systemen
- Außendienstesätze zur Installation, Wartung und teilweise komplexer Fehleranalyse und -behebung
- Fortlaufende Pflege und Aktualisierung von Kundendaten und technischen Serviceunterlagen
- Bereitschaftsdienst rotierend an Wochenenden und Feiertagen
- Einsatzgebiet vorrangig M-V

**Sie bringen mit ...**

- Abgeschlossene/s Ausbildung/Studium oder fundierte Erfahrungen im kaufmännischen oder technischen Bereich
- tiefgreifende Kenntnisse im Umgang mit WINDOWS-Anwendungen, Netzwerken und Datenbanken
- elektrotechnische und handwerkliche Kenntnisse
- Kompetenz in Beratung und Serviceleistungen
- schnelle Auffassungsgabe
- kundenorientierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Bereitschaft zum Selbststudium
- Belastbarkeit und Stressresistenz
- Fähigkeit zur geordneten Dokumentation der Arbeit
- Führerschein PKW

**Wir bieten Ihnen ...**

- ein inhabergeführtes Unternehmen mit über 100-jähriger Tradition
- eine attraktive Produktpalette für verschiedene Kundensegmente
- ein verantwortungsvolles und vielseitiges Aufgabenspektrum
- kompetente Unterstützung und kostenfreie Schulungen
- leistungsgerechte und verlässliche Vergütung

**Wenn Sie neugierig geworden sind ...**

freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellungen und möglichem Eintrittstermin

per Mail: [schroeder@kassenundwaagen.de](mailto:schroeder@kassenundwaagen.de)

per Post: Schröder Kassen- & Waagensysteme · Lübecker Straße 11 · 18057 Rostock

**Wir freuen uns auf Sie!**